

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ЦМКТ «КОМПЕТЕНТНОСТЬ»

Е.В. Фалкина



Политика в области качества Провайдера проверок квалификации ООО «ЦМКТ «КОМПЕТЕНТНОСТЬ»

ПКЧ СМ-01-2026/1

Дата введения: 10 апреля 2026

Приказ № 7-ПР/2026

Разработал:		Экспертизу провел:	
Должность Ф.И.О.	Подпись дата	Должность Ф.И.О.	Подпись дата
Ведущий инженер ОПК Старовойтова Е.О.	 9.04.2026г.	Начальник отдела проверки компетентности Висков И.А.	 09.04.2026

ООО «ЦМКТ «КОМПЕТЕНТНОСТЬ»	Политика в области качества Провайдера проверок квалификации	ПКЧ СМ-01-2026/1 Стр. 2 из 5
-------------------------------	---	---------------------------------

Политика в области качества провайдера проверок квалификации ООО «ЦМКТ «КОМПЕТЕНТНОСТЬ» (далее по тексту – Провайдер) направлена на обеспечение высокого качества проведения работ.

Руководство Провайдера обязуется поддерживать на высоком уровне качество предоставляемых услуг по проведению проверки квалификации.

Руководство Провайдера обязуется постоянно повышать стандарт качества обслуживания заказчиков.

Главная цель в области качества Провайдера – обеспечение компетентности, беспристрастности и стабильности деятельности Провайдера проверки квалификации.

Цели Провайдера в области качества:

- качественное оказание услуг по проведению проверки квалификации;
- поддержание статуса компетентного и независимого Провайдера проверки квалификации;
- сохранение высокого стандарта обслуживания заказчиков;
- непрерывное совершенствование всех процессов, обеспечивающее постоянное улучшение качества услуг по проведению проверки квалификации;
- осуществление деятельности провайдера в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17043-2025, критериями аккредитации и требованиями системы менеджмента;
- обеспечение доверия к результатам проверки квалификации.

Для реализации указанных целей в области качества Провайдер обязуется:

- соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество работ при обслуживании заказчиков;
- соблюдать требования государственных и межгосударственных стандартов, законодательных и нормативно-правовых актов и другой нормативной документации в области деятельности Провайдера;
- неуклонно следовать в деятельности Провайдера требованиям документов системы менеджмента и соблюдать их;
- требовать от работников Провайдера, участвующих в проведении программ проверок квалификации, ознакомления и руководства в своей деятельности настоящей Политикой в области качества и Руководством по качеству;
- не участвовать в работах, которые могут снизить доверие к беспристрастности Провайдера;
- обеспечивать и соблюдать компетентность, беспристрастность, независимость и объективность при выполнении работ;
- не разглашать сведения об образцах для проверки квалификации участникам, которые помогут получить преимущество от преждевременного разглашения (состав и свойства, приписанное значение образца для проверки квалификации);
- обеспечивать и соблюдать защиту конфиденциальности информации и прав собственности участников;
- предоставлять услуги по проверке квалификации и образцы для проверки квалификации, обеспечивая непрерывное качество и надежность;
- рассматривать жалобы, апелляции и обеспечивать открытость, прозрачность и эффективность в решении возможных конфликтных ситуаций;
- оперативно и результативно устранять выявленные несоответствия в деятельности Провайдера, а также предотвращать их повторения;
- использовать риск-ориентированный подход в деятельности по проверке квалификации;
- осуществлять мониторинг (наблюдение) за процессами при осуществлении деятельности по проверке квалификации.

Политика в области качества Провайдера реализуется:

- организационной структурой Провайдера с четким разделением ответственности, прав и обязанностей;
- постоянным повышением квалификации персонала Провайдера, обладающего достаточным опытом и знаниями;
- наличием документированных процедур, изложенных в Руководстве по качеству, и обеспечивающих качественное проведение работ и постоянным совершенствованием организационно-методической и нормативной документации;

ООО «ЦМКТ «КОМПЕТЕНТНОСТЬ»	Политика в области качества Провайдера проверок квалификации	ПКЧ СМ-01-2026/1 Стр. 3 из 5
-------------------------------	---	---------------------------------

- необходимой инфраструктурой (помещениями, оборудованием, оргтехникой, средствами коммуникации и т.п.) и соответствующими условиями проведения работ;

- наличием процедур обеспечения доверия к компетентности Провайдера (процедуры внутренних проверок и анализа со стороны руководства, процедуры выбора внешних поставщиков и субподрядчиков, процедуры обращения с образцами, процедуры разрешения жалоб и апелляций, процедуры реагирования на риски и возможности, процедур принятия корректирующих и предупреждающих действий).

Генеральный директор Провайдера обязуется обеспечить соответствие деятельности Провайдера и системы менеджмента требованиям ГОСТ ISO/IEC 17043-2025, критериям аккредитации, установленным Приказом Минэкономразвития России №707 от 26.10.2020 г. и другим документам национального органа по аккредитации (Росаккредитации), относящимся к деятельности Провайдера, а также постоянно улучшать и повышать результативность системы менеджмента.

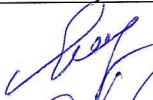
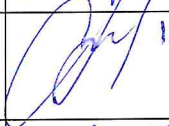
Персонал Провайдера, участвующий в работах по проверке квалификации, обязуется соблюдать требования ГОСТ ISO/IEC 17043-2025, критериев аккредитации и системы менеджмента.

ООО «ЦМКТ «КОМПЕТЕНТНОСТЬ»	Политика в области качества Провайдера проверок квалификации	ПКЧ СМ-01-2026/1
		Стр. 5 из 5

Форма 8.2.3.

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ СОТРУДНИКОВ С ПОЛИТИКОЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

С Политикой в области качества ознакомлены:

№ п/п	Ф.И.О. сотрудника	Должность	Дата ознакомления с документом	Изменение №, дата	Подпись
1	Осипова О.В.	Заместитель директора	13.04.2026		
2	Висков И.А.	Начальник отдела проверки компетентности	10.04.2026		
3	Королева Н.А.	Начальник СППК №1 ОПК	10.04.2026		
4	Горбунова О.А.	Начальник СППК №2 ОПК	20.04.2026г.		
5	Старовойтова Е.О.	Ведущий инженер ОПК	10.04.2026г.		
6	Игнатъева Н.Е.	Ведущий инженер ССК ОПК	10.04.2026г.		
7	Архипова А.И.	Начальник ССК ОПК	10.04.2026		
8	Чикова Н.В.	Ведущий инженер СППК №1 ОПК	13.04.2026		
9	Лисина О.А.	Инженер СППК №1 ОПК	15.04.2026		
10	Степанова И.С.	Ведущий инженер СППК №2 ОПК	20.04.2026		
11	Ягудина Я.И.	Ведущий инженер СППК №2 ОПК	10.04.26		
12	Султанова А.Д.	Инженер СППК №2 ОПК	10.04.2026		
13	Каверина О.Н.	Инженер СППК №2 ОПК	10.04.2026		
14	Бычкова В.М.	Инженер ССК ОПК	10.04.26		